

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
в III квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

| Обращения, поступившие в отчетном периоде | III квартал 2020 г. | | III квартал 2019 г. | | III квартал 2018 г. | |
|---|---------------------|------|---------------------|------|---------------------|------|
| | шт. | | шт. | | шт. | |
| Всего | 574 | | 708 | | 657 | |
| из них поступило: | | | | | | |
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| непосредственно в структурное подразделение: | 293 | 51,2 | 449 | 63.4 | 449 | 68.3 |
| по почте | 199 | 35 | 14 | 2 | 15 | 2.2 |
| нарочно | 92 | 16 | 423 | 59.7 | 433 | 66 |
| по электронной почте | 2 | 0,3 | 1 | 0.1 | 1 | 0.1 |
| по факсу | - | - | - | - | - | - |
| взаимодействие | - | - | - | - | - | - |
| на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж | 281 | 49 | 259 | 36.5 | 208 | 31.6 |

В III квартале 2020 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **574** обращения, за аналогичный период прошлого года – **708** обращений. Количество обращений поступивших в III квартале 2020 года снизилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года. Снижение обращений вызвано неблагоприятной обстановкой распространения на территории городского округа город Воронеж новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

| Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором) | III квартал 2020г | | III квартал 2019г. | | III квартал 2018 г. | |
|---|-------------------|------------|--------------------|------------|---------------------|------------|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| 0003.0009.0097.0688- Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 293 | 100 | 449 | 100 | 446 | 99,3 |
| 0003.0009.0097.0687 - Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | - | - | - | - | - | - |
| 0003.0009.0097.0634- Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации | - | - | - | - | - | - |
| 0003.0009.0094.0711 - Геодезия и картография | - | - | - | - | 1 | 0,2 |
| 0003.0009.0096.07362 – деятельность в сфере строительства | - | - | - | - | 2 | 0,5 |
| Всего: | 293 | 100 | 449 | 100 | 449 | 100 |

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **293** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

| Результат | III квартал 2020 г. | | III квартал 2019 г. | | III квартал 2018 г. | |
|--|---------------------|------|---------------------|----|---------------------|-----|
| | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| «Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты» | 127 | 43,4 | 172 | 38 | 292 | 65 |
| «Поддержано, меры приняты» | - | - | 51 | 11 | 2 | 0,5 |
| «Не поддержано» | - | - | 28 | 6 | 1 | 0,2 |
| «Разъяснено» | 92 | 31,4 | 88 | 20 | 36 | 8 |
| «Дан ответ» | - | - | 25 | 6 | - | - |
| «Оставлено без ответа» | - | - | - | - | - | - |
| Переадресовано по компетенции в другой орган | - | - | 3 | 1 | 10 | 2,3 |
| В рассмотрении | 74 | 25,2 | 82 | 18 | 107 | 24 |

Всего за отчетный период рассмотрено **219** обращений граждан (из 293).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0__ обращений;
- проверено с выездом на место __0__ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя __0__ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

| Срок рассмотрения | Письменные обращения | | Обращения, поступившие на личном приеме | |
|----------------------------|----------------------|------------|---|---|
| | шт. | % | шт. | % |
| В установленный срок | 219 | 100 | - | - |
| Срок рассмотрения продлен | - | | - | - |
| Свыше установленного срока | - | - | - | - |
| Всего | 219 | 100 | -- | - |

На рассмотрении – 74 обращения.

И.о. руководителя управления

А.А. Власов

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в III квартале 2020 года
управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 293

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –293

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано– 219

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) - 127

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –127

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 92

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 12

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: