

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
за 2019 год**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	2019 г.		2018 г.		2017 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	2706		2414		2056	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	1780	65,7	1628	67,4	1054	51,2 %
по почте	68	2,5	43	1,7	57	3%
нарочно	1706	63	1578	65,3	989	48%
по электронной почте	6	0,2	4	0,2	8	0,3%
по факсу	-	-	3	0,1	-	-
взаимодействие	-	-	-	-	-	-
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	926	37,2	786	32,5	1002	49%

В 2019 году в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **2706** обращений, за аналогичный период прошлого года – **2414**

обращений. Количество обращений поступивших в 2019 году увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам:

- размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий, согласования архитектурных решений входных групп и паспортов фасадов здания, в соответствии с Дизайн - регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 21.10.2015г. № 806;

- согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 № 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж»;

- регистрации на публичные слушания, а также о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства в соответствии с Градостроительным кодексом РФ от 29.12.2004 № 190-ФЗ (статья 5.1. Общественные обсуждения, публичные слушания по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства).

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	2019 г.		2018 г.		2017 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688- Градостроительство. Архитектура и проектирование.	1780	100	1618	99,4	374	35
0002.0009.0094.0667 Геодезия и картография	-	-	6	0,4	8	0,6
0003.0009.0097.0634- Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской	-	-	-	-	668	64%

Федерации						
0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	-	-	-	-	1	0,1
0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	-	-	-	-	1	0,1
0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	-	-	2	0,1	1	0,1
Всего:	1780	100	1628	100	1054	100

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **1780** обращений.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	2019 г.		2018 г.		2017 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	903	50,7	9	0,4	-	-
«Поддержано, меры приняты»	52	3	-	0,1	-	-
«Не поддержано»	38	2,1	2	0,06	2	0,1%
«Разъяснено»	232	13	164	23,5	921	87,3%
«Дан ответ»	106	6	1081	48,5	-	-
«Оставлено без ответа»	-	-	1	0,1	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	10	0,5	48	3	19	2
В рассмотрении	439	24,7	313	24	109	10,3%

Всего за отчетный период рассмотрено 1341 обращение граждан (из 1780).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __1__ обращений;
- проверено с выездом на место __13__ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя __9__ обращение;
- рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 7

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	1337	75,3	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	4	0,2	-	-
Всего	1341	75,5	--	-

На рассмотрении – 439 обращений.

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в 2019 году
управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 1780

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –1780

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано– 1225

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) - 955

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –954

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 232

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –38

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –106

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –10

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 13

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –9

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –7

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 466

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений –4

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова