

**Отчет о работе с обращениями граждан  
в управлении главного архитектора  
администрации городского округа город Воронеж  
во втором квартале 2019 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	II квартал 2019 г.		II квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	шт.		шт.		шт.	
<b>Всего</b>	<b>632</b>		<b>574</b>		<b>524</b>	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	454	72	396	69	290	55,3
по почте	34	5,3	10	2	13	2,4
нарочно	420	66,4	384	67	275	52,4
по электронной почте	-	-	1	0,1	1	0,2
по факсу	-	-	1	0,1	1	0,2
взаимодействие	-	-	-	-	-	-
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	178	28	178	31	234	44,6

Во II квартале 2019 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **632** обращения, за аналогичный период прошлого года – **574** обращения. Количество обращений поступивших во II квартале

2019 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г., а так же большое количество обращений по вопросам рассмотрения и согласования архитектурно – градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 № 465-IV "Об утверждении Порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж".

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	II квартал 2019 г.		II квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0688-</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	454	100	394	99,5	88	31
<b>0003.0009.0097.0687 -</b> Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	-	-	2	0,5	-	-
<b>0003.0009.0097.0634-</b> Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	-	-	-	-	195	65
<b>0003.0009.0094.0711 -</b> Геодезия и картография	-	-	-	-	6	3
<b>0003.0009.0096.07362 –</b> деятельность в сфере строительства	-	-	-	-	1	1
<b>Всего:</b>	<b>454</b>	<b>100</b>	<b>396</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **454** обращения.

## 3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	II квартал 2019 г.		II квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	287	63	240	60,6	94	32,4
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	8	1,8	1	0,2	-	-
«Разъяснено»	35	8	95	24	97	33,4
«Дан ответ»	-	-	-	-	-	-
«Оставлено без ответа»	-	-	-	-	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	1	0,2	5	1,2	5	8,6
В рассмотрении	124	27	55	14	91	31,3

Всего за отчетный период рассмотрено 330 обращений граждан (из 454).

## II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

## III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - \_\_0\_\_;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - \_\_0\_\_;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - \_\_0\_\_;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно \_\_0\_\_ обращений;
- проверено с выездом на место \_\_0\_\_ обращений;
- рассмотрено с участием заявителя \_\_7\_\_ обращений.

## IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	327	99	-	-
Срок рассмотрения продлен	-		-	-
Свыше установленного срока	3	1	-	-
<b>Всего</b>	<b>330</b>	<b>100</b>	--	-

На рассмотрении – 124 обращения.

В управлении главного архитектора на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя управления главного архитектора, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальникам отделов управления главного архитектора даны указания на усиление контроля за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
во II квартале 2019 года  
управления главного архитектора  
администрации городского округа город Воронеж**

---

( наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 454

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –454

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано– 330

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) - 287

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –287

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 35

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –8

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –7

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –2

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 186

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Руководитель управления

Л.А. Подшивалова