

**Отчет о работе с обращениями граждан  
в управлении главного архитектора  
администрации городского округа город Воронеж  
в III квартале 2021 года**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	III квартал 2021 г.		III квартал 2020 г.		III квартал 2019 г.	
	шт.		шт.		шт.	
<b>Всего</b>	<b>722</b>		<b>574</b>		<b>708</b>	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	<b>337</b>	47	293	51,2	449	63.4
по почте	282	39	199	35	14	2
нарочно	43	6	92	16	423	59.7
по электронной почте	9	1,2	2	0,3	1	0.1
по факсу	-	-	-	-	-	-
взаимодействие	3	0,4	-	-	-	-
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	<b>385</b>	53,3	281	49	259	36.5

В III квартале 2021 года в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило 722 обращение, за аналогичный период прошлого года – 574 обращений. Количество обращений поступивших в III квартале 2021 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	III квартал 2021г.		III квартал 2020 г.		III квартал 2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0688</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	337	100	293	100	449	100
<b>Всего:</b>	<b>337</b>	<b>100</b>	293	100	449	100

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **263** обращения.

### 3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	III квартал 2021 г.		III квартал 2020 г.		III квартал 2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	100	29,6	127	43,4	172	38
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	51	11
«Не поддержано»	-	-	-	-	28	6
«Разъяснено»	155	45,9	92	31,4	88	20
«Дан ответ»	-	-	-	-	25	6
«Оставлено без ответа»	-	-	-	-	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	1	0,2	-	-	3	1
В рассмотрении	82	24,3	74	25,2	82	18

Всего за отчетный период рассмотрено **255** обращений граждан (из 337).

#### II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

#### III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок -   0  ;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде -   0  ;

- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды -   0  ;

- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно   0   обращение;

- проверено с выездом на место   0   обращения;

- рассмотрено с участием заявителя   0   обращение.

#### IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	254	75,3	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	1	0,2	-	-
<b>Всего</b>	<b>255</b>	<b>75,5</b>	--	-

На рассмотрении – 82 обращения.

Исполняющий обязанности  
руководителя управления  
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
в III квартале 2021 года  
управления главного архитектора  
администрации городского округа город Воронеж**

( наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 337

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 337

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 255

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) - 100

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 100

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 155

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 24

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Исполняющий обязанности  
руководителя управления  
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов