

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж
за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж»);
- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Всего	1 842		2 326		2 706	
из них поступило:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
непосредственно в структурное подразделение:	1344	73	970	42	1780	65,7
по почте	1166	63,3	481	20,6	68	2,5
нарочно	100	5,4	487	21	1706	63
по электронной почте	77	4	1	1	6	0,2
по факсу	-	-	-	-	-	-
взаимодействие	1	0,05	1	1	-	-
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	498	27	1 356	58,2	926	37,2

В 2021 году в управление главного архитектора (далее – Управление) поступило **1842** обращения, за аналогичный период прошлого года – **2 326** обращений. Количество обращений поступивших в 2021 году снизилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

2. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	2021г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование.	1344	100	967	99,7	1780	100
0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	-	-	3	0,3	-	-
Всего:	1344	100	970	100	1780	100

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **1 344** обращения.

3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	414	30,8	434	55,3	903	50,7
«Поддержано, меры приняты»	-	-	3	0,7	52	3
«Не поддержано»	1	0,07	3	0,3	38	2,1
«Разъяснено»	618	45,9	262	32	232	13
«Дан ответ»	1	0,07	22	2,7	106	6
«Оставлено без ответа»	-	-	-	-	-	-
Переадресовано по компетенции в другой орган	5	0,3	10	-	10	0,5
В рассмотрении	305	22,6	239	9	439	24,7

Всего за отчетный период рассмотрено **1 039** обращений граждан (из **1 344**).

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- проведено внеплановых проверок - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде - __0__;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды - __0__;
- иная информация (составлены акты, вынесены предписания и пр.)

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно __0__ обращение;
- проверено с выездом на место __1__ обращения;
- рассмотрено с участием заявителя __1__ обращение.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	1035	77	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	4	0,2	-	-
Всего	1039	77,2	--	-

На рассмотрении – 305 обращений.

Исполняющий обязанности
руководителя управления
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
за 2021 год
управления главного архитектора
администрации городского округа город Воронеж**

(наименование структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 1344

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1344

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 618

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) - 414

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 414

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 618

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 4

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 109

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема)-0

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) (сумма граф 29+30) – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Исполняющий обязанности
руководителя управления
главного архитектора

Г.Ю. Чурсанов