

**Отчет о работе с обращениями граждан**  
**управления главного архитектора городского округа**  
**администрации городского округа город Воронеж**  
**в IV квартале 2018 года**  
*(по состоянию на 27.12.2018)*

Работа с обращениями граждан в управлении главного архитектора городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Решением Воронежской городской Думы от 26.09.2012 № 908-III «О наделении правами юридического лица управления главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж» («Положение об управлении главного архитектора городского округа город Воронеж»);

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13 января 2017 № 12.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

2.

Обращения, поступившие в отчетном периоде	IV квартал 2018 г.		IV квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.	
	шт.		шт.		шт.	
<b>Всего</b>	<b>812</b>		<b>578</b>		<b>650</b>	
<b>непосредственно в структурное подразделение:</b>	<b>571</b>	61	293	50%	145	47%
по почте	9	1,4	30	5%	16	5%
нарочно	561	59,3	263	45%	129	42%
по электронной почте	1	0,1	-	-	-	-
по факсу	-	-	-	-	-	-
<b>на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж</b>	<b>241</b>	39	285	49,3%	164	53%

В IV квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа (далее – Управление) поступило **812** обращений, за аналогичный период прошлого года – **578** обращений. Количество обращений поступивших в IV квартале 2018 года увеличилось по отношению к аналогичному периоду прошлого года (далее – АППГ).

Увеличение обращений вызвано тем, что поступило большое количество обращений по вопросам согласования архитектурных решений

входных групп и паспортов фасадов здания, в соответствии с Дизайн - регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г, а также по вопросам согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 N 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж».

В IV квартале 2018 года в управление главного архитектора городского округа поступило **812** обращений, за IV квартал 2016 года – **650** обращений. Количество обращений поступивших в IV квартале 2018 года снизилось по отношению к IV кварталу 2016 года.

Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	IV квартал 2018 г.		IV квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<b>0003.0009.0097.0688-</b> Градостроительство. Архитектура и проектирование.	571	100	203	69 %	22	15,2%
<b>0002.0009.0094.0667</b> Геодезия и картография	-	-	3	1,1 %	-	-
<b>0003.0009.0097.0634-</b> Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	-	-	84	29 %	123	84,8%
<b>0005.0005.0058.0591</b> Нежилые помещения	-	-	1	0,3 %	-	-
<b>0005.0005.0054.1159</b> Индивидуальное жилищное строительство	-	-	1	0,3 %	-	-
<b>0003.0009.0096.0362</b> Деятельность в сфере строительства	-	-	1	0,3 %	-	-
<b>Всего:</b>	<b>571</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

Анализ тематической структуры письменных обращений граждан, поступивших непосредственно в Управление, показывает, что большая часть из них поступила по вопросам Градостроительство. Архитектура и проектирование – **376** обращений.

### 3. Результаты рассмотрения письменных обращений

Результат	IV квартал 2018	IV квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
-----------	-----------------	--------------------	--------------------

	Г.					
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	2	0,7	-	-	-	-
«Поддержано, меры приняты»	-	-	-	-	-	-
«Частично удовлетворено»	-	-	-	-	-	-
«Не поддержано»	-	-	-	-	-	-
«Разъяснено»	13	5	187	63%	123	84,8%
«Дан ответ»	437	94,1				
«Оставлено без ответа»	-	-				
Переадресовано по компетенции в другой орган	25	9,7	3	2%	-	-
В рассмотрении	94	31,6	103	35%	22	15,2 %

Всего за отчетный период рассмотрено **477** обращений граждан (из 571).

## II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

1. Руководитель управления не осуществляет прием граждан в управлении главного архитектора городского округа администрации городского округа город Воронеж.

2. Прием граждан ведется в приемной граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан в администрации городского округа город Воронеж.

## III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

- выданы копии архивных документов о присвоении адресов – 2 обращений;

- даны разъяснения по вопросам:

- присвоения наименований элементов планировочной структуры или элементов улично-дорожной сети – по 2 обращениям;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам размещения вывесок и рекламы на фасадах зданий в соответствии с Дизайн-регламентом «Внешний вид фасадов зданий и сооружений в городском округе город Воронеж», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 806 от 21.10.2015г. 23 обращения;

- даны устные разъяснения гражданам по вопросам согласования архитектурно-градостроительного облика объектов капитального строительства в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 N 465-IV «Об утверждении порядка предоставления решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта на территории городского округа город Воронеж» 4 обращений;

- даны разъяснения по вопросам образования земельных участков- 3 обращения;

- даны устные разъяснения гражданам по процедурам, предусмотренными статьями 39, 40 Градостроительного кодекса РФ – 12 обращений;

- рассмотрено совместно с иными структурными подразделениями администрации городского округа город Воронеж 8 обращений.

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно – 1 обращение;
- проверено с выездом на место 8 обращений;
- рассмотрено с участием заявителя 16 обращений

#### IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	466	95,8	-	-
Срок рассмотрения продлен	-	-	-	-
Свыше установленного срока	11	4,2	-	-
<b>Всего</b>	<b>477</b>	<b>100</b>	-	-

На рассмотрении – 94 обращения.

В управление главного архитектора городского округа на еженедельных, плановых совещаниях у руководителя главного архитектора городского округа, рассматривается вопрос о недопущении нарушения сроков рассмотрения обращений, установленные Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Заместителям руководителя и начальникам отделов управления главного архитектора городского округа даны указания усилить контроль за качеством подготовки ответов и недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений.

При выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, принимаются соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
в IV квартале 2018 года  
Управление главного архитектора городского округа**

(наименование структурного подразделения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме  
всего – 812  
Из них:
  - 1.1. Письменных обращений – 571  
в т.ч.:
    - 1.1.1. Взято на контроль – 571
    - 1.1.2. Проверено комиссионно – 1
    - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 8
    - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 16
    - 1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 2
      - 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1
      - 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1
    - 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13
    - 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
    - 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 437
    - 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0
    - 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 25
    - 1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 8
    - 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 11
    - 1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0
    - 1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 0
    - 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 437
    - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0
  - 1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0
    - 1.2.1. Взято на контроль – 0
    - 1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0
      - 1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»
      - 1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
    - 1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
    - 1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
    - 1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0
    - 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 457

1.6.2. В форме электронного документа – 20

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 2

а. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

**СВЕДЕНИЯ**  
**о рассмотрении обращений в IV квартале 2018 года**  
**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**  
**со стороны должностных лиц**

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

Нарушений со стороны должностных лиц Управления в IV квартале 2018 года, не выявлено.